



## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN VIP-CHIP (WERTKARTE)**

### **1. Kauf des VIP-Chips**

Beim Kauf des VIP-Chips akzeptiert der Käufer/die Käuferin die Nutzungsbedingungen und willigt ein, dass Name, Adresse, Geburtsdatum sowie die Nutzungsdaten des VIP-Chip elektronisch verarbeitet werden. Das Datenblatt mit Einwilligungserklärung für VIP-Chip-Gäste der Heiltherme Bad Waltersdorf ist die Grundlage für den Erwerb des VIP-Chips. Der Geldwert beim erstmaligen Aufladen des VIP-Chip beträgt € 200,00. Zahlbar ist der VIP-Chip in Bar, mit Kreditkarte oder einem Wertgutschein. Der VIP-Chip ist persönlich, nicht auf andere Personen übertragbar und pro Gast darf nur ein VIP-Chip genutzt werden.

### **2. Guthaben nachladen**

Der VIP-Chip kann nach Erstaussstellung beliebig oft mit Geldwert aufgeladen werden. Mindestbetrag für das Nachladen eines Guthabens ist € 100,00. Nach einer erstmaligen Registrierung mit persönlicher E-Mail-Adresse in der Heiltherme kann der Account online unter [shop.heiltherme.at](http://shop.heiltherme.at) zum Aufladen genutzt werden. Für die erstmalige Aufladung bitten wir Sie im Account-Bereich (Login) auf „Passwort vergessen“ zu klicken. Danach können Sie Ihr Passwort einrichten.

### **3. VIP-Chip als Zahlungsmittel**

Der VIP-Chip kann an der Thermen- und TSM®-Rezeption, in allen Gastronomiebereichen der Heiltherme, im Thermenshop und im Kosmetikshop als Zahlungsmittel verwendet werden. Voraussetzung ist ein ausreichendes Guthaben auf dem Chip. Der Rechnungsbetrag wird vom Chipguthaben abgebucht. Sollte im Falle eines vorübergehenden Schnittstellen-Ausfalls keine Abbuchung erfolgt sein, wird die Konsumation manuell vom Chip-Guthaben abgebucht.

Mit dem VIP-Chip können nur Leistungen bezahlt werden, die von der Heiltherme angeboten werden. Leistungen im Auftrag und auf Rechnung von Dritten, wie zB Steiermark-Joker, können mit dem VIP-Chip nicht bezahlt werden. Ausdrücklich ausgenommen ist auch die Zahlung von Hotelaufenthalten oder der Kauf von Gutscheinen mit dem VIP-Chip.

### **4. Vorteile mit dem VIP-Chip**

#### **4.1. Eine halbe Stunde früher Eintritt**

Eintritt zum Tagestarif ab 8.00 Uhr (statt 8.30 Uhr)

Eintritt zum Abend 1-Tarif ab 15.30 Uhr (statt 16.00 Uhr)

Eintritt zum Abend 2-Tarif ab 17.30 Uhr (statt 18.00 Uhr)

#### **4.2. Ermäßigter Eintritt**

Ermäßigung Tagestarif: 3,00    Ermäßigung Saunaeintritt Tag: 0,50

Ermäßigung Abendtarif 1: 2,00    Ermäßigung Saunaeintritt Abend: 0,30

Ermäßigung Abendtarif 2: 1,50

Die Ermäßigung gilt auf den jeweils gültigen regulären Eintrittstarif der Heiltherme Bad Waltersdorf (= Listenpreis ohne Ermäßigung). Bei bereits ermäßigten Tarifen (z.B. Eintritt mit Gästekarte) ist eine zusätzliche Rabattierung durch den VIP-Chip-Gast nicht möglich.

#### **4.3. Geburtstag – Freier Eintritt**

Ein freier Eintritt kann 1x jährlich am Geburtstag in Anspruch genommen werden. Aufgrund des Geburtsdatums in der Gästekartei wird am Geburtstag und bis zu 30 Tage danach kein Eintrittstarif abgebucht.



#### 4.4. Bademantel und Handtuch leihweise

Der VIP-Chip-Inhaber kann einen Leih-Bademantel und zwei Leih-Handtücher kostenlos während seines Thermenaufenthaltes benutzen.

#### 4.5. Ermäßigung auf Behandlungen

In der TSM® Gesundheitsoase erhält der VIP-Chip-Gast eine Ermäßigung von 10% auf den Preis der regulären aktuellen Preisliste für persönlich konsumierte Massagen oder Kosmetikbehandlungen. Die Ermäßigung kann nicht bei Vorteilspaketen und Aktionspreisen beansprucht werden.

#### 4.6. Ermäßigung auf Shopartikel – gekennzeichnete Ware

Auf Waren mit dem Heilthermen Logo in den Shops erhält der VIP-Chip-Gast eine Ermäßigung von 10%.

Grundsätzlich gilt, dass eine Doppelrabattierung nicht möglich ist z.B. in Verbindung mit anderen Aktionen oder in Verbindung mit anderen Gutscheinen (z.B. Steiermark Joker).

Lädt der VIP-Chip-Gast eine Begleitperson ein, kann der VIP-Chip zwar als Zahlungsmittel verwendet werden, etwaige Ermäßigungen gelten jedoch nur für den VIP-Chip-Inhaber persönlich.

Die angeführten Ermäßigungen gelten nur, wenn der VIP-Chip als Zahlungsmittel verwendet wird.

### 5. Manuelle Abbuchung vom VIP-Chip-Guthaben

Eine manuelle Abbuchung vom VIP-Chip-Guthaben durch Mitarbeiter der Thermenrezeption ist möglich und wird dann durchgeführt, wenn eine Leistung konsumiert worden ist und die VIP-Chip-Zahlung aufgrund von technischen Ursachen (kurzfristiger Ausfall der Schnittstelle) nicht möglich war.

### 6. Information über das aktuelle Guthaben

Das aktuelle Guthaben auf dem VIP-Chip kann im Rahmen des Thermenaufenthaltes bei den Thermenrezeptionen (Thermen- und TSM®-Rezeption) und am Kiosk abgefragt werden bzw. mit persönlichem Account auch online eingesehen werden.

Anfragen und Reklamationen zum Chipguthaben werden ausschließlich an der Thermenrezeption behandelt. Andere Rezeptionen haben keine Möglichkeit zur Einsichtnahme.

### 7. Verlust und Sperre des VIP-Chips

Ein Verlust des VIP-Chips ist umgehend an der Thermenrezeption zu melden. In diesem Fall wird der VIP-Chip gesperrt und das Guthaben, gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises, auf einen neuen Chip übertragen. Damit kann ein Missbrauch verhindert werden. Bis zur Sperre des Chips haftet der VIP-Chip-Inhaber persönlich für alle Schäden.

### 8. Missbrauch und Sperre des VIP-Chip

Im Falle eines Missbrauchs, sowie bei Verstößen gegen die Badeordnung, wird der VIP-Chip mit sofortiger Wirkung gesperrt.

#### Kontakt für alle VIP-Chip-Belange:

Thermenrezeption Heiltherme Bad Waltersdorf

E-Mail: [thermenrezeption@heiltherme.at](mailto:thermenrezeption@heiltherme.at)

Tel. +43 3333 500 919

Sämtliche Nutzungsbedingungen gelten bis auf Widerruf und sind in der jeweils gültigen Fassung der VIP-Chip-Nutzungsbedingungen auf [www.heiltherme.at/impressum-agb/](http://www.heiltherme.at/impressum-agb/) veröffentlicht. Die gegenständliche Version ist gültig ab 08.09.2021.

